

Vertragsbedingungen/AGB

1. Allgemeines vorab

Dr. Waltraud Berle (Dr. Berle) führt Coachings allein auf Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch. Durch Ihren Auftrag und Ihre Honorar-Überweisung dokumentieren Sie gleichzeitig Ihr Einverständnis zu diesen AGB. Alle abgeschlossenen Verträge sind rechtlich Dienstverträge, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung der jeweils vereinbarten Leistungen. Dabei wird ein bestimmtes wirtschaftliches Ergebnis nicht geschuldet. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll in diesem Falle durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst Nahe kommt. Erfüllungsort ist München. Gerichtsstand ist das zuständige Amtsgericht München. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Das Wichtigste kurz gesagt:**1.1. Versicherungsschutz**

Sie tragen die volle Verantwortung für sich und Ihre Handlungen innerhalb und außerhalb der Coaching-Sitzungen und kommen für eventuell verursachte Schäden selbst auf. Das Coaching ist keine Psychotherapie und kann diese nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.

1.2. Pflicht zum Engagement

Je engagierter Sie sind und je disziplinierter Sie am Ball bleiben, desto mehr Spaß macht das Ganze und desto besser funktioniert es. Bitte merken Sie sich: Durchhänger, Verzögerungen, Ungeduldsattacken und Zweifel können auftreten. Bei Ihnen! Dafür sind die bei Dr. Berles Boxenstopp-Konzept inkludierten Coachings am Telefon und per Mail zwischen den Treffen wichtig. Hinter jedem Zweifel steckt eine gute Absicht. Es ist eine Botschaft aus Ihrem Unterbewusstsein, die wir gut beachten wollen.

1.3. Ihr Wille zählt

Stets gilt: Jedes Coaching basiert auf Vertrauen, Verbindlichkeit und vor allem Mitwirkung. Das Erreichen von Zielen ist dabei zweifelsfrei ein aktiver, frei gestaltbarer, vor allem aber selbstverantwortlicher Prozess. Auf Sie kommt es dabei an, auf Ihre Entschlossenheit, Ihren Willen zum persönlichen Wachstum. Und Dr. Berle begleitet Sie, kompetent und zielführend.

1.4. Vertraulichkeit

Dr. Berle verpflichtet sich zur absoluten Diskretion. Ihre persönlichen Daten werden im Sinne des Datenschutzgesetzes vertraulich behandelt und niemals an Dritte weitergegeben. Dr. Berle behält sich das Recht vor, Aussprüche und Gedanken aus Coachings in streng anonymisierter und verallgemeinerter Form für die Arbeit mit anderen Klienten sowie für etwaige Publikationen zu nutzen. Rückschlüsse auf Personen, Geschäftsinhalte und/oder Unternehmen sind dabei vollkommen ausgeschlossen.

1.5. Verbindlichkeit

Terminabsprachen sind verbindlich. Bedenken Sie bitte, dass es bei Dr. Berle kein Wartezimmer, keine Wartezeiten und überhaupt keinen Massenbetrieb gibt. Ein gemeinsamer Termin ist wie ein persönlicher Raum, den Sie für sich eröffnen. Bei Terminverschiebungen und Absagen entfalten die Regelungen unter Punkt 7 dieser AGB unmittelbar Geltung.

1.6. Leistungsumfang

Ein Boxenstopp-Coaching ist je nach gewähltem Modell auf einen festgelegten, überschaubaren Zeitraum angelegt. Soweit nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde, sind Kern der Zusammenarbeit grundsätzlich die persönlichen Treffen von jeweils drei Zeitstunden, ergänzt um ein Bilanzgespräch zum Abschluss. Die Zahl der persönlichen Treffen variiert je nach gewähltem Paket. Flankiert werden diese persönlichen Treffen durch ein Begleitcoaching am Telefon, Skype und per Email im gesamten gebuchten Zeitraum, orientiert am individuellem Bedarf. Dieses Begleitcoaching stellt eine freiwillige Mehrleistung von Dr. Berle dar. Durch entsprechende Terminvorschläge wird Dr. Berle sicherstellen, dass in dem genannten Zeitraum die angebotenen Leistungen tatsächlich abgerufen/ in Anspruch genommen werden können. Wieviel des gebotenen und methodisch erwünschten Begleitcoachings von Klienten tatsächlich abgerufen werden, liegt in der Verantwortung der Klienten.

Prozedere

2. Vertragsabschluss

Ihre schriftliche oder telefonische Anmeldung stellt ein bindendes Angebot dar. Im Falle der schriftlichen Anmeldung kann Dr. Berle Coaching innerhalb von spätestens zwei Wochen nach Absendung der Anmeldung, im Falle der telefonischen Anmeldung innerhalb von einer Woche nach Telefonat, das Angebot annehmen. Entscheidend für den Zeitpunkt der Absendung des schriftlichen Angebots ist das Datum des Poststempels.

3. Zahlungsbedingungen

3.1. Klienten sind verpflichtet, Coaching-Honorare vor Beginn der Veranstaltung (Einzel-Coaching, Workshops, Seminare, Vorträge) zu bezahlen.

3.2. Die Honorare sind stets zahlbar und fällig als Vorkasse. Nach entsprechender persönlicher Vereinbarung, zumeist in einem Telefonat oder auf elektronischem Wege erhalten Sie eine Bestätigungsmail, die neben den Bankdaten für die Überweisung den fälligen Rechnungsbetrag ausweist. Nach erfolgtem Geldeingang erhalten Sie auf postalischem Wege eine Rechnung in Papierform, die den Rechnungsbetrag als gezahlt ausweist.

3.3 Der vereinbarte Honorarbetrag ist entweder an die unter Punkt 4 dieser AGB angegebene Bankverbindung zu überweisen oder in bar an Dr. Berle zu bezahlen.

4. Bankverbindung

Überweisungen werden erbeten auf das Konto Nr. 163311 bei der Stadtsparkasse München (BLZ 7015 0000), DE 337015 0000 0000 163311, soweit nichts anderes benannt.

5. Preise/Umsatzsteuer

Alle Angebote sind freibleibend. Änderungen vorbehalten. Alle ausgewiesenen Honorarangaben sind Nettobeträge und verstehen sich zuzüglich der Umsatzsteuer in aktuell geltender Höhe, welche in den Rechnungen detailliert ausgewiesen wird.

6. Reisekosten und Spesen

sind nicht in den ausgewiesenen Honorarbeträgen enthalten. Hotelzimmer, Arbeitsräume und Flugtickets werden vom Auftraggeber für Dr. Berle nach Absprache organisiert und etwaige Rechnungsbeträge unmittelbar beglichen. Soweit ein Coaching per Telefon vereinbart wurde, obliegen Ihnen der rechtzeitige Anruf sowie die Übernahme entstehender Kosten.

7. Terminverschiebungen

7.1. Terminverschiebungen bei Coaching-Gesprächen

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Dies gilt auch für etwaige kostenlose Vorgespräche. Wenn Sie einen Termin verschieben müssen, sagen Sie bitte baldmöglichst, spätestens jedoch 48 Stunden vor einer Verabredung Bescheid, dann entstehen Ihnen keinerlei Kosten. Erfolgt die Absage/ Verschiebung eines Termins später, behält sich Frau Dr. Berle vor, 50 % des vereinbarten Honorarsatzes in Rechnung zu stellen bzw. entsprechend auf die vereinbarten Paketleistungen anzurechnen. Bei Nichterscheinen/Nichtanruf wird das volle Honorar als Ausfallhonorar fällig. Sollten Sie nachweislich durch höhere Gewalt gehindert werden, sich rechtzeitig zu melden, werden wir eine individuelle Lösung finden.

7.2. Kann bzw. können durch von Klienten veranlaßten Terminverschiebungen eine oder mehrere Termine nicht mehr innerhalb der Paketlaufzeit erbracht werden, besteht die Vergütungspflicht dessen ungeachtet fort, dies zumindest dann, wenn trotz hinreichenden Bemühens von Seiten Dr. Berles keine Alternativtermine mehr innerhalb der verabredeten Laufzeit gefunden werden können.

8. Widerruf/ Rücktritt/ Kündigung

8.1. Widerrufsrecht

Sofern der Vertragsschluss telefonisch oder per Email erfolgt, gilt das gesetzliche Widerrufsrecht. Sie finden die entsprechende Regelung („Widerrufsbelehrung“) am Ende dieser AGB.

8.2. Rücktrittsgarantie für die erste Stunde/ Bearbeitungsgebühr

Boxenstopp-Coaching beruht auf einem psychologisch fundierten Konzept der Verbindlichkeit, das Ihnen erläutert wurde und das Sie mit dem Selbstachtungs-Ehrenwort unterschreiben. Ein Rücktritt ist beim ersten Treffen nach einer „Test-Stunde“ möglich. Als „Test-Stunde“ gelten dabei die ersten 60 Minuten des ersten Boxenstopp-Termins. Dr. Berle wird auf das entsprechende Recht auch während des Gespräches eigens hinweisen. Nehmen Sie Ihr Rücktrittsrecht in Anspruch, wird Ihnen das bereits gezahlte Honorar unter Einbehaltung einer Bearbeitungsgebühr von Euro 600 zzgl. gesetzlicher USt., mithin 714 Euro brutto rückerstattet. Wird das Gespräch und Coaching fortgesetzt, gilt hinsichtlich des Kündigungsrechtes Punkt 8.3 dieser AGB.

8.3. Kündigungsrecht/ Ausschluss der ordentlichen Kündigung

Das Boxenstopp-Konzept basiert auf der Buchung von zeitlich fest umrissenen Paketen. Die jeweilige konkrete Laufzeit und die darin von Dr. Berle zu erbringenden Leistungen ergeben sich detailliert aus der Modellbeschreibung des gewählten Pakets.

Erfolgte Buchungen sind verbindlich, die ordentliche Kündigung ist ausgeschlossen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung besteht dessen ungeachtet weiter.

Als **Berechnungsmaßstab** für die Schlussrechnung im Falle der außerordentlichen Kündigung gelten für das Gesamtpaket des Boxenstopp-Coachings (halbjährig) 12 Zeitstunden (4 x 3 Stunden für die persönlichen Treffen inkl. Schlusssitzung) als vereinbart. Dies unabhängig davon, dass bei engagierter Inanspruchnahme des Angebots durch die Klienten (insbesondere der telefonischen begleitenden Strategieberatung) Ihnen Dr. Berle (sachlich-methodisch begründet) tatsächlich erheblich mehr Aufmerksamkeit und Zeit für Fragen und Gespräche zur Verfügung stellt. Ein Rechtsanspruch auf diese Mehrleistungen besteht nicht.

Soweit eine zeitlich nicht näher bestimmte bzw. nicht zeitlich befristete Strategieberatung an den Boxenstopp anschließt, sind entsprechende Vereinbarungen über wiederkehrende Coaching-Leistungen mit einer Frist von 4 Wochen zum Quartalsende ordentlich kündbar. Auch hier besteht das Recht zur außerordentlichen Kündigung daneben unangetastet weiter.

9. Bei **Ausfall/Absage** von Coaching-Verabredungen

aus Gründen, die bei Dr. Berle liegen, wird ein Ersatztermin vereinbart. Dr. Berle verpflichtet sich, Sie unverzüglich im Verhinderungsfalle zu kontaktieren, entsprechende Termine abzusagen und Ersatztermine anzubieten. Falls Sie unter der hinterlassenen Rufnummer bzw. per Email nicht zu erreichen waren und auch in jedem anderen Fall, dass Dr. Berle trotz angemessenen Bemühens Sie nicht erreichen konnte oder dass insgesamt die Gründe für den Terminausfall nicht von Dr. Berle zu verantworten waren, besteht kein Anspruch auf Übernahme der Anfahrts- oder sonstiger Kosten. Auch für etwaige Folgeschäden durch den Ausfall oder die Absage von Coaching-Verabredungen übernimmt Dr. Waltraud Berle keine Haftung.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich,

Dr. Waltraud Berle | Coaching
Bahnhofstr. 95
D-82166 Gräfelfing bei München
coach@dr-berle.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Ein mit der Post versandter Brief oder per Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nachfolgend angefügte Musterformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Sie sind zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass Dr. Berle vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung beginnt.

Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für mich mit deren Empfang.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An:
Dr. Waltraud Berle I Coaching
Bahnhofstr. 95
D-82166 Gräfelfing bei München

Sehr geehrte Frau Dr. Berle,
hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag
über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Datum: _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

(*) Unzutreffendes streichen.

Ladungsfähige Anschrift des Verwenders:

Dr. Waltraud Berle I Coaching
Bahnhofstr. 95
D-82166 Gräfelfing bei München

Ende der Widerrufsbelehrung

Nun liegt es an Ihnen ...
...wenn Sie ein Coaching bei Dr. Berle wünschen, vereinbaren wir Ihren (ersten) Coaching-Termin,
dann darf es zeitnah losgehen!

Dr. Waltraud Berle I Coaching
Bahnhofstr. 95, D-82166 Gräfelfing bei München
Telefon: 089 - 2324 1280 und

Dr. Waltraud Berle I Coaching
Staffenbergstr. 48, D-70184 Stuttgart
Telefon: 0711 - 7616 4903

Mail: coach@dr-berle.de

Web: www.dr-berle.de

München, Stuttgart September 2018